



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

Rev.	Fecha	Autor	Descripción
1	22/08/2014	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Manual de Usuario
2	10/10/2016	Javier Luce Cabezas Laura Elena del Toro Chavira	Actualización Manual de usuario, nuevas funcionalidades y consulta por e-mail.

OBJETIVO:

Mostrar al usuario final el flujo del sistema Claro Video.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA: El Sistema de Claro Video es utilizado para gestionar las acciones alta, baja, consulta en Claro Video, adicional en consulta se encuentra modificar e-mail y recuperar contraseña.

INGRESO AL SISTEMA:

Esta es la página de inicio del Sistema web Claro Video. A continuación se indica el proceso de inicio de sesión.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

- **Seleccione Distribuidor/Empleado:**

Iniciar Sesión

Usuario

Numero Empleado

Contraseña

Contraseña

Tipo Usuario

Distribuidor

Distribuidor

Empleado

- A continuación proporciones sus credenciales habituales usuario/password, para empleados credenciales de identidades.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

MENÚ PRINCIPAL DEL SISTEMA

El menú principal cuenta con las opciones: alta, baja, consulta y cerrar sesión. En la parte derecha se muestra el nombre y ubicación del usuario, en caso de ser distribuidor se mostrara la fuerza de venta.



MÓDULO ALTA

En este módulo el usuario podrá realizar altas en el servicio Claro Video.

Alta Usuario

Numero

Nombre

Apellido

Email

Datos Entrada

- Número (misdn) – Obligatorio, Numero con longitud de 10.
- Nombre – Obligatorio, solo letras.
- Apellido – Obligatorio, solo letras.
- Email – Obligatorio, Tipo email.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

Pasos a seguir

1. Validar usuario y buscar información

- 1.1 Ingresar número de teléfono. En este ejemplo 3317232330
- 1.2 Click en el icono buscar. **Nota** El botón enviar se encuentra deshabilitado hasta que el usuario da click en “buscar”.

Alta Usuario

Numero 

Nombre

Apellido

Email

- 1.3 Éxito en la búsqueda: Al momento de buscar el número se valida si el numero pertenece a Telcel, postpago o prepago (incluye Tip Kit), y si el número se encuentra activo. En caso de no cumplir la validación mostrara el siguiente error y el número no se podrá activar en el servicio.

Este numero se encuentra inactivo no se puede registrar.

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

1.4 Una vez validado el formulario se mostrara la Información encontrada durante la búsqueda (nombre, apellido, email) y se habilitara el botón “Enviar” si el usuario es válido para el alta del servicio. En esta prueba el email no se encontró en la búsqueda.



The screenshot shows a web form titled "Alta Usuario" with a dark blue header. Below the header, there are four input fields: "Numero" (3317232330), "Nombre" (Daniel), "Apellido" (Bracamontes), and "Email" (empty). A magnifying glass icon is positioned to the right of the "Numero" field. At the bottom of the form is a blue button labeled "Enviar".

1.5 Completar y validar información del usuario. Para finalizar click en “Enviar”.



The screenshot shows the same "Alta Usuario" form, but now the "Nombre" field contains "Daniel Alberto", the "Apellido" field contains "Bracamontes Loera", and the "Email" field contains "danielbracamontes87@gmail.com". A large blue arrow points to the "Enviar" button at the bottom of the form.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

1.6 Si el usuario se dio de alta con éxito se mostrara el siguiente mensaje.

The screenshot shows a web form titled "Alta Usuario" with the following fields: "Numero" (3317232330), "Nombre", "Apellido", and "Email" (danielbracamontes87@gmail.com). A blue "Enviar" button is at the bottom. A modal dialog box titled "Message from webpage" is overlaid on the form, displaying a yellow warning icon and the text "Se registro el usuario con exito" with an "OK" button.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

MÓDULO BAJA

En este módulo el usuario podrá realizar la cancelación del servicio Claro Video.

Baja Usuario

Numero

Enviar

Datos Entrada

Número (misdn) – Obligatorio, Numero con longitud de 10.

Pasos a seguir

- 1.1 Ingresar número de teléfono. En este ejemplo 3317232330.
- 1.2 Click en el botón “Enviar”.

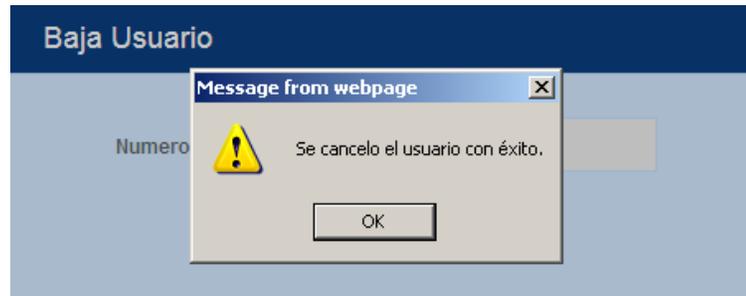
Baja Usuario

Numero

Enviar

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

1.3 Si el usuario se dio de baja correctamente mostrara el siguiente mensaje.



Nota:

Si la línea fue dada de baja, el sistema no eliminará el registro, solo lo deshabilitará, por lo que no se podrá dar de alta nuevamente, en estos casos el usuario tendrá que comunicarse a la línea 01800 252 9999 o Chat de ClaroVideo que se encuentra en la página www.clarovideo.com para reactivar su cuenta.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

MÓDULO CONSULTA

En este módulo el usuario podrá realizar una consulta en el servicio Claro Video, ya sea ingresando el Número celular o el E-mail.

Consulta Usuario

Número

E-mail

Fecha Desde Suscripción

Fecha Hasta Suscripción

Fecha Desde Renta

Fecha Hasta Renta

Enviar

Nuevo campo de búsqueda

Datos Entrada

Número (misdn) – Obligatorio, Numero con longitud de 10.

E-mail –Opcional, email, **en caso se ingrese E-mail no ingrese Número.**

Fecha desde suscripción – Opcional, fecha.

Fecha hasta suscripción – Opcional, fecha.

Fecha desde renta – Opcional, fecha.

Fecha hasta renta – Opcional, fecha.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

Pasos a seguir

- 1.1 Ingresar número de teléfono o e-mail. En este ejemplo 5510104200
- 1.2 Click en el botón “Enviar”.

Consulta Usuario

Número

E-mail

Fecha Desde Suscripción

Fecha Hasta Suscripción

Fecha Desde Renta

Fecha Hasta Renta



Manual de Usuario Claro Video Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

1.3 Se mostrara los datos relacionados con la suscripción del usuario, datos generales, datos de renta y dispositivos.

Datos Usuario

Nombre	pedro+cesar
Apellido	salazar
Email	pedro.salazar@telcel.com
Id Usuario	3662979
Telefono	5510104200

Datos de Suscripción

Descripcion	Origen	Fecha Alta	Fecha Expiracion	Fecha Cancelacion	Precio	Estado Pago
	Telcel	19/08/2014	19/09/2014		69	Cobrado
	Telcel	19/07/2014	19/08/2014		69	Cobrado
	Telcel	19/06/2014	19/07/2014		0	Promocion
	Telcel	19/05/2014	19/06/2014		69	Cobrado

Datos de Renta

Descripcion	Titulo	Tiempo Ultimo Visualizacion	Tiempo Max. Visualizacion	Fecha Alta	Fecha Expiracion	Precio
pelicula	Mi mundo favorito	00:06:00	00:06:00	24/08/2014	25/08/2014	19
pelicula	La gran aventura Lego	00:06:00	00:06:00	06/08/2014	07/08/2014	39
pelicula	El planeta de los simios (Revolucion)	00:00:05	00:00:05	21/07/2014	22/07/2014	19
pelicula	Pelo 2	00:01:57	00:01:57	10/07/2014	11/07/2014	39
pelicula	Proceso: una aventura congelada	00:00:00	00:00:00	03/06/2014	04/06/2014	39

Datos de Dispositivo

Tipo Dispositivo	Nombre	Fecha Activacion
android	Dispositivo 1	15/08/2014
android	C6506	20/08/2014
samsung	Dispositivo 3	24/08/2014

1.4 Si el usuario no tiene historial en ClaroVideo se mostrara el mensaje “No se encontró el usuario con los datos proporcionados”.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

MÓDULO CONSULTA – MODIFICAR EMAIL

En este módulo el usuario podrá modificar el email que el suscriptor tiene registrado en su línea con el servicio de ClaroVideo. La funcionalidad se encuentra en un botón en la misma pantalla de consulta de datos del usuario. Solo se muestra si el numero ingresado en la consulta es un suscriptor válido.

Datos Usuario

Id Usuario: 16650277

Teléfono: 5510104200

Nombre: Pedro

Apellido: Salazar

Email: pedro.salazar@telcel.com

Modificar e-mail

Recuperar password

Al hacer click en el botón “Modificar e-mail” nos envía a la pantalla donde tenemos que ingresar el nuevo correo electrónico.



Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

Esta pantalla nos despliega los datos generales del usuario, tiene un campo "Email nuevo" en donde ingresamos el nuevo correo electrónico. Una vez ingresado el correo electrónico presionamos el botón enviar.

Modificación e-mail

Número: 5510104200

Nombre: Pedro

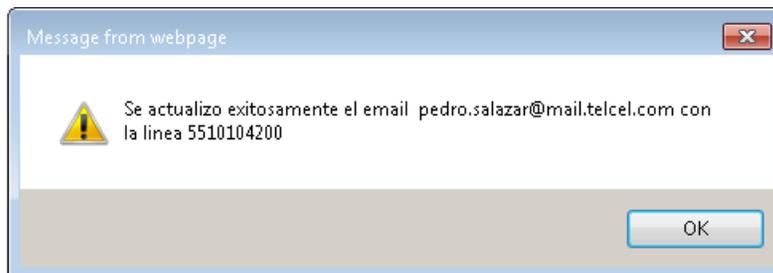
Apellidos: Salazar

Email anterior: pedro.salazar@telcel.com

Email nuevo: |

Enviar

Recibiremos el siguiente mensaje de confirmación si es que la operación fue exitosa, en caso de que no lo sea nos mostrará un mensaje de error.





Manual de Usuario Claro Video

Departamento de Informática Región 5

Proyecto:	Sistema Claro Video	Folio:	
Elaboró:	Daniel Alberto Bracamontes Loera	Fecha:	22/08/2014
Actualizó:	Javier Luce Cabezas/Laura Elena Del Toro Chavira	Fecha:	10/10/2016

MÓDULO CONSULTA – RECUPERAR PASSWORD

En este módulo el usuario podrá recuperar el password que el suscriptor tiene registrado en ClaroVideo. La funcionalidad se encuentra en un botón en la misma pantalla de consulta de datos del usuario. Solo se muestra si el número ingresado en la consulta es un suscriptor válido. El password será enviado al correo electrónico registrado.

Datos Usuario

Id Usuario: 16650277

Teléfono: 5510104200

Nombre: Pedro

Apellido: Salazar

Email: pedro.salazar@telcel.com

Modificar e-mail

Recuperar password

Al presionar el botón recuperar password, el sistema envía el correo electrónico con el password al email registrado, mostrando el siguiente mensaje de confirmación:

